



Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
AXIS Het softwarehuis AXIS software & advies, KvK 29036435;
Opdrachtgever De contractpartner van AXIS;
De opdracht Iedere overeenkomst van AXIS tot het leveren van diensten en/of software aan Opdrachtgever.
2. Deze algemene voorwaarden, ingaande 1 november 2000, vervangt alle voorgaande versies.
3. Alle opdrachten worden op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.
4. Bedragen zijn, indien niet nader aangeduid, vermeld in Euro's en exclusief BTW.

Offertes

5. Elke aanbieding is vrijblijvend en wordt definitief nadat de opdracht van Opdrachtgever door AXIS schriftelijk is bevestigd.
6. Indien een aanbieding door welke reden dan ook geen opdracht wordt, zijn Opdrachtgever noch AXIS op enigerlei wijze gebonden. Er zijn dan geen claims mogelijk.
7. AXIS beschrijft de definitieve planning van de werkzaamheden in de opdrachtbevestiging of in een Plan van aanpak.
8. Offertes op basis van nacalculatie zullen zonder correspondentie over de veranderde inzichten t.o.v. de oorspronkelijke offerte met niet meer dan 20% worden overschreden. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een overschrijding zal, afhankelijk van de door AXIS geleverde inspanning, maximaal 100% van de oorspronkelijke offerte gefactureerd worden.

Uitvoering

9. In adviesprojecten houdt AXIS zich aan de gedragsregels van de Orde van organisatie kundigen en -adviseurs (OoA).
10. Opdrachtgever zal bij mijlpalen, middels gestandaardiseerde formulieren die AXIS levert, met een schriftelijke voortgangsrapportage de kwaliteit van de levering beoordelen. Bij negatieve beoordeling dient Opdrachtgever in de week daarop contact op te nemen met AXIS. Als dit niet gebeurt zal Opdrachtgever geen aanspraak op verbetering kunnen maken.
11. Indien tijdens de uitvoering van een niet-nacalculatie opdracht blijkt dat omstandigheden zijn gewijzigd of dat de geleverde informatie onjuist is geweest, dan is AXIS gerechtigd om hierdoor ontstaan meerwerk op basis van nacalculatie door te berekenen. AXIS zal voorafgaand aan het uitvoeren van het meerwerk Opdrachtgever schriftelijk inlichten.

Verplichtingen opdrachtgever

12. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en tijdigheid van de benodigde gegevens. Meerwerk ontstaan door bewust of onbewust achtergehouden gegevens, kan door AXIS worden doorberekend.
13. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en voldoende inzetten van juist geschoold en ervaren medewerkers.
14. Indien Opdrachtgever naar mening van AXIS niet aan haar verplichtingen voldoet, kan AXIS de opdracht annuleren.

Geheimhouding

15. AXIS is verplicht tot geheimhouding van alle niet openbare informatie van Opdrachtgever jegens derden. Opdrachtgever zal aan derden geen mededelingen doen over of gegevens of software ter beschikking stellen op straffe van een direct opeisbare vordering van € 7.500,- per keer.

Eigendom

16. Geleverde goederen blijven eigendom van AXIS totdat de laatste betaling ontvangen is. Eventuele kosten voor het terughalen zijn voor rekening van Opdrachtgever.
17. AXIS behoudt het copyright van alle documenten en software die niet specifiek voor een opdrachtgever zijn gemaakt. Schending van het copyright resulteert in een direct opeisbare vordering van € 25.000,- eenmalig. En tevens € 5.000,- per maand, zolang de schending voortduurt of heeft voortgeduurd, per schending.

Annulering

18. Indien door overmacht gedwongen kan AXIS eenzijdig de opdracht staken, dan wel annuleren.
19. Een fixed price opdracht kan door AXIS eenzijdig worden geannuleerd indien de kosten voor AXIS de verkoopprijs met meer dan 30% dreigen te overschrijden.
20. Bij annulering door AXIS zullen de kosten naar rato worden berekend. Dat geldt alleen voor geleverde (tussen)producten en/of prestaties zoals die door Opdrachtgever zijn geaccepteerd.
21. Bij annulering door Opdrachtgever, om welke reden en op welk moment dan ook, is 20% van het totale orderbedrag verschuldigd, boven op vorderingen voor reeds verrichte werkzaamheden.

Facturering en betaling

22. Opdrachtgever kan binnen 14 dagen schriftelijk bezwaar maken tegen een factuur.
23. De betalingstermijn is 30 dagen netto, dwz. de betaling van een factuur dient 30 dagen na factuurdatum bij de bank van AXIS te zijn bijgeschreven. Bij betaling tot 60 dagen is de op de factuur vermelde kredietbeperking verschuldigd.
24. Bij overschrijding van een betalingstermijn is AXIS gerechtigd om de overeenkomst op te schorten en te annuleren.
25. 60 dagen na factuurdatum zijn de wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke incassokosten (15% met een minimum van € 125,-) van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd. Daarnaast zijn voor rekening van Opdrachtgever alle in redelijkheid door AXIS of derden gemaakte kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, alsmede die ter verkrijging.

Garantie

26. Bij een inspanningsopdracht, zijnde een opdracht op nacalculatie, geeft AXIS geen garantie op het resultaat.
27. Bij een fixed price opdracht of een opdracht op basis van No cure, no pay is de levering exact omschreven in de opdracht. AXIS geeft de garantie dat het in de opdracht omschreven resultaat wordt geleverd, waarbij de beperking geldt zoals verwoord bij Annulering. Na acceptatie door Opdrachtgever geldt de garantie zoals in het onderhoudscontract is beschreven.
28. Bij levering van de software is de werking gegarandeerd zoals beschreven in de bijgeleverde gebruikershandleiding.

Aansprakelijkheid

29. Het werk uitgevoerd door AXIS blijft mensenwerk, daarom kan AXIS niet aansprakelijk worden gesteld voor welke vorm van overmacht dan ook.
30. AXIS is alleen aansprakelijk indien sprake is opzet of grove schuld. De schadevergoeding is het geven van een korting ter waarde van maximaal de helft van de opdrachtwaarde. AXIS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor welke andere (vervolg)schade dan ook, noch voor schade geleden door derden; hiervoor dient Opdrachtgever AXIS te vrijwaren.
31. AXIS is niet aansprakelijk voor verspreiding van een computervirus die nog niet bij AXIS was geconstateerd. Opdrachtgever dient AXIS voor computervirussen te vrijwaren.

Geschillen

32. Een geschil zal door partijen minnelijk geschikt worden. Hiertoe behoort ook het voorleggen van het geschil aan een gezamenlijk gekozen derde. Indien het geschil niet wordt opgelost, dan zal het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter in Rotterdam.
33. Op alle offertes en opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing met uitsluiting van elk ander recht.